

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Boelens Psychologie

Naam regiebehandelaar: Paul Boelens

E-mailadres: info@boelenspsychologie.nl

KvK nummer: 61001481

Website: www.boelenspsychologie.nl

BIG-registraties: 09916720025

Overige kwalificaties: Psycholoog NIP

Basisopleiding: WO Psychologie Nijmegen, RINOzuid: opleiding tot gz-psycholoog

AGB-code praktijk: 94060276

AGB-code persoonlijk: 94011890

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Type klachten waarmee mensen in de praktijk terecht kunnen: depressie, trauma, angsten, dwangstoornissen, slaapproblemen, werk-en studieproblemen, levensfaseproblematiek, burnout, relatieproblemen, pijnklachten, rouwproblematiek en seksuele problemen. Behandelvormen die in de praktijk gebruikt worden: Cognitieve gedragstherapie, EMDR, mindfulness, oplossingsgerichte therapie, systeemtherapie, ehealth. Voor meer informatie zie ook de website (www.boelenspsychologie.nl).

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIG-registraties van regiebehandelaren):

Paul Boelens, GZ-psycholoog BIG, nummer: 099 167 200 25

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: intercollegiaal overleg met POH-GGZ ers uit de regio Helmond

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

De volgende huisartsen: huisartsenpraktijken: Mierlohout, Di Giulio, Hoeben, Van de Nieuwenhof,

Verbraeken, De Loyer, Bos en Fung, Strijbos, 't Heelhuis. De psychologen uit mijn intervisiegroep:

Carolien de Lenne, Ursula Becker, Jerome Korse. De POH-GGZ: Hilly Heeroma, Monique Reijnhoudt,

Inge Titulaer, Esther Horn, Sebastiaan Cornelissen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Vooral in het geval van opschalen of afschalen van hulp maak ik gebruik van dit netwerk. Opschalen (in overleg met de cliënt samen bepalen dat er meer zorg nodig is en welke) doe ik omdat de huidige behandeling/zorg niet voldoet dan wel onvoldoende helpt. Afschalen is het afbouwen van zorg omdat deze niet meer nodig is of omdat er volstaan kan worden met nazorg. Ook dit gebeurt alleen in overleg met de cliënt. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van overleg met de huisarts of een psychiater over de inzet van medicatie indien dat nodig is. Verder is er geregeld intercollegiaal overleg bij vragen over diagnostiek en behandeling van cliënten.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Bij vragen buiten kantooruren kan de voicemail ingesproken worden (0492-832149). Er wordt dan tijdens kantoor uren zo snel mogelijk contact opgenomen om deze te beantwoorden. In geval van (dreigende) crisis dient er contact te worden opgenomen met de eigen huisarts. De praktijk heeft geen ondersteuning hiervoor.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: De praktijk biedt GB GGZ zorg. Daarbij zijn geen specifieke afspraken gemaakt met een crisisdienst. De frequentie hiervan is nihil.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: onder andere met de CZ, Ohra, Achmea, VGZ

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Op www.boelenspsychologie.nl onder het kopje de kosten en de regels is een overzicht geplaatst van alle zorgverzekeraars waar de praktijk een contract mee heeft afgesloten voor 2017.

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.boelenspsychologie.nl onder het kopje de kosten en de regels

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.bigregister.nl/zoeken/zoekenopnaamenspecialisme

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Paul Boelens

Link naar website: www.boelenspsychologie.nl onder kopje de regels en de kosten

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
Bij de beroepsgroep NIP Via NIP komt er een collectieve regeling.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.boelenspsychologie.nl onder het kopje de regels en de kosten

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
Ko van Schijndel 0492-832149

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.boelenspsychologie.nl onder kopje wachttijden

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De telefonische aanmelding wordt gedaan door Paul Boelens of Ko van Schijndel. In samenspraak met de cliënt wordt er binnen twee weken een eerste afspraak ingepland. Aan de telefoon wordt ook verwezen naar de website over meer informatie over kosten en voorwaarden. Tijdens het eerste gesprek wordt er 1 kennisgemaakt met elkaar 2 uitleg gegeven over wat is therapie en hoe werkt het 3 de intake gedaan en de diagnose gesteld 4 in samenspraak met de cliënt besloten of we tot behandeling over gaan 5 in samenspraak met de cliënt een behandelplan opgesteld 6 de financiële gevolgen worden besproken 7 er wordt een inschatting gemaakt van het traject

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Paul boelens/de behandelend GZ-psycholoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Paul Boelens

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Paul Boelens/ de behandelend GZ-psycholoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na intake wordt de diagnose gesteld en samen met de cliënt een behandelplan opgesteld. Daarnaast wordt een inschatting gemaakt van het traject. Ook wordt op voorhand besproken (voor zo ver dat goed ingeschat kan worden) welke technieken gebruikt zullen worden tijdens de behandeling. Voor veel psychische klachten (bv depressie, angstklachten) wordt zoveel mogelijk gebruikt gemaakt van evidence-based technieken, protocollen en richtlijnen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Aan het einde van ieder gesprek wordt kort geëvalueerd (onder andere met evaluatieschalen uit de oplossingsgerichte therapie) of de cliënt ermee vooruit kan, of er een plan van aanpak is waarmee de cliënt thuis ook aan de slag kan en of alles voldoende duidelijk is. Voor en na de behandeling wordt er gebruik gemaakt van ROM (OQ-45) Aan het einde van de behandeling wordt er uitgebreider geëvalueerd en wordt ook terugvalpreventie besproken

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Standaard ieder gesprek wordt er met de cliënt geëvalueerd. Standaard aan het begin en het einde van de behandeling via de ROM vragenlijst.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Ik gebruik ieder gesprek even om kort te evalueren of de cliënt tevreden is en of er vooruitgang is geboekt. Aan het einde van de behandeling is er een evaluatiemoment over de gehele behandeling en de tevredenheid erover middels een vragenlijst (CQI-k).

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Paul Boelens

Plaats: Helmond

Datum: 7-12-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja